

دستور العمل جامع گارانتی کالا

ضمن تشکر و اعتماد شما بدیهی است خرید شما به منزله پذیرش شرایط مندرج در این دستورالعمل گارانتی می باشد. لذا به منظور ارائه خدمات گارانتی به بهترین شکل، خواهشمنداست به مفاد مندرج در این دستورالعمل با دقت توجه فرمائید.

فرآیند اعلام مرجوعی

- مشتری موظف است درخواست مرجوعی را به صورت مکتوب (طبق فرم پیوست) به شرکت اعلام نماید.
- ارقام برگشتی در صورتی قابل پذیرش است که برگه شرح ایراد (فرم پیوست) در محموله عودتی موجود باشد و عکس بیجک بار نیز برای کارشناس مربوطه ارسال شده باشد.
- شرکت نصیرلوازم نتیجه بررسی فرم درخواست را تا 15 روز کاری پس از دریافت کالا به خریدار اعلام می نماید. کالای مرجوعی با سفارش بعدی به خریدار ارسال می گردد.

شرایط پذیرش کالای مرجوعی

- کالا تنها در صورتی قابل پذیرش است که دارای مشکلات فنی و کیفی باشد.
- تنها مشکلاتی که در جدول موارد فاقد گارانتی (پیوست) نباشد، مورد پذیرش قرار خواهد گرفت.
- کالای ارسالی به صورت تفکیک شده ارسال گردد.
- مدت زمان گارانتی شرکت نصیرلوازم (30 ماه) از زمان صدور فاکتور فروش می باشد، کالای خارج از این بازه زمانی قابل قبول نمی باشد.
- کالای مرجوعی فقط از کانال نمایندگان و عاملیت ها پذیرفته می شود.
- کالایی که توسط واحد کنترل کیفیت بررسی شده است شامل سه وضعیت تعویض، عودت (در صورت سلامت کالا) و بدون اقدام (کالای متفرقه) خواهد بود.

ارسال کالا به کارخانه

- تمامی کالاهای مرجوعی می بایست بعد از هماهنگی به محل مشخص شده توسط کارخانه (باربری در خیابان شوش / پست) ارسال گردد. (حداقل تعداد ارسالی از طریق باربری 20 عدد و کمتر از آن از طریق پست ارسال شود)

شماره: 494 ن 1404 تاریخ: 1404/06/25 پیوست: دارد

- چنانچه مشتری کالا را به باربری غیر از باربری های تعیین شده از سوی شرکت تحویل دهد، کلیه هزینه های حمل و نقل، بازگشت و عواقب ناشی از آن برعهده مشتری بوده و کالا صرفاً با هزینه وی به کارخانه عودت داده خواهد شد.
- هزینه حمل کالای مرجوعی تا رسیدن به باربری برعهده مشتری می باشد.
- در صورتیکه تعداد کالای مرجوعی به حداقل یک کارتن نرسیده است، خریدار می تواند از طریق پست به آدرس کارخانه ارسال نماید. از ارسال تعداد کالای کمتر از یک کارتن به باربری خودداری فرمائید.
- کالای مرجوعی می بایست با نام شرکت نصیرلوازم به باربری ارسال گردد.
- در صورت داشتن هرگونه سوال یا ابهامی نماینده/عاملیت محترم می تواند به شماره **10003011** پیامک ارسال نماید.

تعویض کالا

- **صدور فاکتور برگشت از خرید توسط خریدار مورد قبول کارخانه نمی باشد** و می بایست با شرکت هماهنگی های لازم جهت صدور فاکتور برگشت از فروش و یا کالای جایگزین انجام پذیرد.
- تعویض کالا فقط با همان نوع، مدل و مشخصات کالای ارسالی انجام می گیرد.

موارد فاقد گارانتی

| | |
|--------------|--|
| فاقد گارانتی | قطعات دمونتاژ شده |
| فاقد گارانتی | قطعات خارجی و تولید شرکت های متفرقه |
| فاقد گارانتی | قطعات ضربه خورده |
| فاقد گارانتی | دفرمه شدن و ضربه خوردن درپوش استیل دربها و صندوق |
| فاقد گارانتی | محصولات دارای کسری قطعه |
| فاقد گارانتی | بریده شدن سیم در قطعات برقی (مغزی سوئیچ) |
| فاقد گارانتی | کپه تزریقی (قدیمی) محصولات پیکان و پژو |
| فاقد گارانتی | ارسال کلید متفرقه همراه محصول |

تاریخ تولید حک شده بر روی سوئیچ استارت جهت تشخیص زمان تولید به شرح ذیل می باشد:

M:1400, N:1401, P:1402, R:1403, S:1404, T:1405

| تاریخ ارسال : باربری : شهرستان: | | فرم اعلام مرجوعی | | |  NASSIRI NASSIR LAVAZEM CO. | |
|---------------------------------------|-------------------|------------------|-------|----------|--|--|
| شرح ایراد | شماره فاکتور خرید | کد کالا | تعداد | نام کالا | ردیف | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| تعداد کل : | شماره پیچک : | ارسال کننده : | | | | |